

平成29年度  
第1回～第5回医事業務研究会  
(新任者教育基礎講座)

アンケート集計結果

[参 考] 第1回～第5回 出席者

	第1回 (希望別) 5/16	第2回 5/30	第3回 6/12	第4回 6/21	第5回 6/28	5回継続 出席者
Aグループ (一般0～99床・精神)	*急・DPC 38	35	33	32	32	32
Bグループ (一般100～199床)	*精神科 7	14	14	13	13	12
Cグループ (一般200床～)	*ゲミックス 26	21	22	22	22	21
合 計	48病院 71名	48病院 70名	47病院 69名	46病院 67名	46病院 67名	65名

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（平成29年6月28日）

（ 46病院 67名 出席 / 66名 回答 ）

◇ 講座内容の理解度について。（各回での回答より）

（イ. よく理解出来た      ロ. 大体理解出来た      ハ. 理解出来なかった ）

〔第1回〕

	入院料				精神科専門療法			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
急 (38)	10	25	1	2	/			
が (26)	12	12	1	1				
精 (7)	2	3	1	1	1	3	2	

〔第2回〕

	受付から請求まで				診察料				A・C：医学管理等 B：在宅医療			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (35)	17	16		2	20	13		2	23	10		2
B (14)	10	4			8	6			7	7		
C (21)	9	11		1	9	12			6	14		1

〔第3回〕

	A・C：在宅医療 B：医学管理等				投薬				注射			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (33)	8	23	2		11	20	2		20	11	1	1
B (14)	9	4		1	8	6			9	5		
C (22)	5	15	2		5	13	4		7	13	2	

〔第4回〕

	処置				手術				麻酔			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (32)	16	13		3	11	20		1	13	17		2
B (13)	8	5			8	5			8	4		1
C (22)	8	11	2	1	6	12	3	1	7	11	3	1

〔第5回〕

	検査				病理診断				画像診断				リハビリテーション			
	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入	イ	ロ	ハ	未記入
A (31)	14	13	3	1	10	14	6	1	11	15	4	1	18	12		1
B (13)	7	5		1	7	5		1	9	3		1	9	3		1
C (22)	8	11	2	1	5	16		1	8	12	1	1	11	9		2

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（Aグループ）

（ 32名参加・31名回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

5/16 第1回	31名	5/30 第2回	31名	6/12 第3回	31名	6/21 第4回	31名	6/28 第5回	31名
-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 勉強になった・大変勉強になった(6)
- ・ 大変よい勉強や復習になった
- ・ 第2回目以降は分かりやすかった。復習できて良かった
- ・ 説明が分かりやすく、とても良い勉強になった。普段の業務に活かしていきたいと思う
- ・ 電子化されているのですぐに点数が上がってくる中で、再度基礎を学ぶことができ復習できてとても良かった
- ・ 先輩に教えていただいて、理解が足りていなかったところや曖昧だったところが勉強でき、これからの業務に活かしていくことができそうだと感じた
- ・ 実務経験をしたうえでの受講だったので、為になった
- ・ 基礎の復習ができて良かった。材料についてや医療用語の意味についても分かりやすく教えていただけて勉強になった
- ・ 専門学校で医療事務の勉強をしていて知識はあったが、改めて復習できて良かった
- ・ 未経験で医療事務の仕事を始めたため独学であった。初めて講義に参加でき、基礎の勉強ができて良かった
- ・ 医事の知識が全くなく業務をしていたため、今回研修に参加して知識をつけるきっかけとなり良かった
- ・ 計算問題を多く設けて下さり、大変勉強になった
- ・ 医事の仕事はまだ奥が深いと思うが、基本的なことが学べて良かった
- ・ 接遇から医事業務について、十分に学ぶことができ、とても有意義な時間だった
- ・ 基礎から応用まで、よく学ぶことができた
- ・ 医療事務員として知っておくべき知識だけではなく、自院にはない算定や種類のことも詳しく知ることができたと思う。初回から言われていたが、医療事務（受付）は最も患者様と接する場であり最初と最後に会う場だと思うので、これからも学びを活かしていきたい
- ・ 点数表に書かれていることのみではなく、行為自体がどのような流れで行われているかなど写真等で説明があり、非常に分かりやすかった
- ・ 処置に関して“傷の範囲が狭くなっていくのが通常”という視点は持っていなかったもので、現場で教えて頂きながら、日々の業務に取り組んでいきたいと思う

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (26)
- b. 勉強しても難しくて、好きになれそうもない。 (2)
- c. その他 (3)

- ・分かっていけば楽しい部分もありそうだが、相手がいることなので、ミスできないプレッシャーは大きいように思われる
- ・専門性が強く、職種は一般事務で、異動により医事担当になったため1からのことでとても難しく感じる
- ・業務に対して院内での地位が低い

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い    b. 難しい    c. 普通    d. その他 )

a	b	c	d	未記入
15	4	12	0	0

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・説明がとても分かりやすかった
- ・資料があると便利だった
- ・優しく分かりやすく教えていただき、ありがとうございました。講師の先生に以前面接をしていただいたことがありご縁がなかったが、その時にもっと知識を得て頑張ろうと思えた。ありがとうございました
- ・専門分野ではないところは説明が少々物足りなく感じた。お忙しい中ご指導いただき、ありがとうございました
- ・大変お世話になりました。ただ、時間的に全て、というのは難しいと思う。スピード感ある講義だったが、スライドの資料も下さったのでありがたかった。資料がない講義はメモする時間がなく、後から振り返れないので問題もしづらかったのが残念
- ・可能な範囲でいいので、スライドの印刷物を配付してもらえるとありがたい。テキストを見ながらメモを取りスライドを見る等作業が重複すると、メモを取りこぼしたりスライドを見逃してしまうことがあった
- ・資料は分かりやすかったが、講師の方により講座の案内に差があり、分かりにくい部分もあった

5. その他何でも結構です。

- ・ありがとうございました
- ・貴重なお時間、ありがとうございました
- ・勉強になった。ありがとうございました
- ・項目毎に講座があれば、参加して勉強したい
- ・お忙しい中大変お世話になりました。ありがとうございました
- ・講師の方がみんないい人だった。ありがとうございました
- ・実際の写真等をたくさん見せていただき、どのような事や処置をしているのか想像することができ、内容が頭にすんなり入った。ありがとうございました。これから頑張ります
- ・日々の業務に追われ、疑問に思ってもなかなか確認できずにいたことが1つ1つ消化でき、大変勉強になった。ありがとうございました
- ・「医事の仕事はカルテに何が書かれているか、そこから読み取っていかに点数をとっていくか」、一番印象に残った言葉で、とても奥深い仕事だと思う。これからも成長していけるようにコツコツ頑張っていきたいと思っている
- ・知識・経験ともにゼロの状態だったので、講義のポイントも十分には理解できたか怪しいが、5回の講義とテキストを道標にしていこうと思っている

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（Bグループ）

（ 13名 参加 ・ 13名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

5/16 第1回	12名	5/30 第2回	13名	6/12 第3回	13名	6/21 第4回	12名	6/28 第5回	13名
-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 難しかったけど楽しかった
- ・ 分からないところが理解できて良かった
- ・ 勉強になった。今後の業務に、役立てていきたい・多く生かしていきたい(2)
- ・ 丁寧な説明でとても分かりやすかった。学んだことをしっかり現場で活かしたい
- ・ 基本的なところから学べたので、すごく分かりやすかった
- ・ 知らなかったことをたくさん学ぶことができて良かった。ありがとうございました
- ・ 知らなかった内容もあり、自分にとって新たな知識となった
- ・ 新しい知識がたくさん身に付いたと思う。参加して良かった。病院に戻り、他のスタッフにも伝えていこうと思う
- ・ 自分の担当する箇所は復習になり、確信を持てた。新しく習った箇所はこれから自分がする箇所でもあるので、もっとゆっくり勉強していきたい
- ・ 各診療料がどのようなものかが分かり、それぞれ気をつけて算定することなど、算定の仕方を学べて良かった
- ・ テキストが分かりやすく、点数表と平行して読み込むことで整理がしやすくありがたかった
- ・ 難しかった。会計処理にもっと関わって生かせたらと思う

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 (13)
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 (0)
- c. その他 (0) 未記入 (0)

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い b. 難しい c. 普通 d. その他 )

a	b	c	d	未記入
9	0	4	0	0

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ 分かりやすく教えて下さり、ありがとうございました
- ・ 講座が分かりやすく良かった。“ここが大切”とポイントを教えてもらえることも嬉しかった
- ・ 実際にあったこと、よく気をつけないといけない点を説明して下さったので、分かりやすかった
- ・ 難しいところも分かりやすく解説して下さり、ありがとうございました
- ・ 分かりやすいスライドが多く、イメージしやすかった
- ・ 表や画像を使ったパワーポイントで、すごく分かりやすかった

5. その他何でも結構です。

- ・ ありがとうございました(2)
- ・ 5日間ありがとうございました
- ・ 研究会を通して、もっと点数表を好きになって医療事務の仕事を頑張っていこうという気持ちになった。ありがとうございました
- ・ できれば5回とも出席したかったと思うほど、1回1回が学びとなった。ありがとうございました

第5回医事業務研究会（新任者教育基礎講座）のアンケート集計（Cグループ）

（ 22名 参加 ・ 22名 回答 ）

1. 第1回～第5回新任者教育基礎講座で、参加した回に○をして下さい。

A.

5/16 第1回	22名	5/30 第2回	21名	6/12 第3回	22名	6/21 第4回	22名	6/28 第5回	22名
-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------	-----

B. 参加していかがでしたか？ 感想があれば一言。

- ・ 良かった
- ・ 勉強になった
- ・ 今後役立てようと思う
- ・ 全体が見え、ありがたかった
- ・ 難しかった
- ・ システムに頼っていたら分からないことを、多く知れた
- ・ 学生の時に勉強したことなのに全然覚えてないと思った
- ・ 知らなかったことを多く学べて実りある研究会だった
- ・ 参加するまで点数表を見る機会がなかったので、レセプトを作る方法が少しでも理解できて良かった
- ・ 診療点数の算定について基本的なことを学べ、普通の業務で生かせる知識が少し身に付いたように思う
- ・ 診療点数について詳しくなれたと感じたため、良かったと思う
- ・ 大学の時も診療報酬の勉強をして資格を取ったが、医事課に配属になり管理料や検査で難しく感じることもよくあるので、この度の勉強会で理解が深まり良かった
- ・ 質問された時に、さらっと答えられる講師の方々を見て、凄いなと感じた。自分もそうなれるよう日々勉強して、ちょっとしたことでも気付けるようになっていきたいと思う
- ・ もう少し実務に関わってから学ぶ方がよく理解できたのではないかと思う。よって2年目くらいが参加した方が良かったと感じた
- ・ 患者の状態や年齢などにより、こういった加算があるかといったことが知れて勉強になった
- ・ 分からないことだらけだったが、もっと勉強していこうと刺激になった
- ・ 日頃あまり計算しない検査や投薬などが難しく感じた。もっと勉強しなくては、と自身の意識向上に繋がった
- ・ 難しかったが勉強になった
- ・ 今後に生かせるとても貴重な講座となった
- ・ 点数表を熟読できる良い機会だった
- ・ 普段からコスト計算をしているため勉強になった
- ・ 算定する際の気をつける点などを理解できて良かった

2. 医事の仕事（保険点数業務）を、どう感じていますか。

- a. 勉強してわかると、面白くなると思う。 ( 19 )
- b. 勉強しても難しく、好きになれそうもない。 ( 2 )
- c. その他 ( 1 )

3. 当協会の医事業務研究会テキストについて。

( a. 解かり易い    b. 難しい    c. 普通    d. その他 )

a	b	c	d	未記入
8	4	9	1	0

(その他) ・他のテキストを見たことがないので比較できないが、見にくいのは事実。  
せめて2色刷にしてほしい

4. 新任者教育基礎講座の講師の先生（病院協会医事業務委員）に対して何かありますか。

- ・ 5日間ありがとうございました                      ・ 業務多忙のなか、ご指導ありがとうございました
- ・ とても分かりやすかった
- ・ 貴重な時間を私達に費やしてくださり、ありがとうございました
- ・ 分かりやすい時、そうでない時もあったが、質問しやすい環境でとても良かった
- ・ 丁寧に説明して下さったり、質問にもしっかり答えて下さったので、とても良い勉強になった
- ・ 分かりやすい説明と資料を用いて為になる研修だった。練習問題が難しい設問もあったが、点数本で見るべきところが何となく分かった
- ・ 各病院から人が集まり、研修を行う意味を考慮した形式・内容にしてほしい
- ・ テキストを更に分かりやすく、スライド等で説明していただけて良かった
- ・ 問題に対して、関連ページを参照程度に書いてくれたら嬉しい
- ・ パワーポイントを使用して説明して下さった場合は、復習として使用したいので、可能であれば配付していただきたい
- ・ テキストなのかパワポなのか早見表なのか、どこに書いてあるのかを示してから説明していただけたら、もっと分かりやすかったかと思う
- ・ 受講者が分かっている体で話を進めようとしてくるのが嫌だった。レセプトの書き方をまず知らないのに「訂正しなさい」という問題は更に分からない

5. その他、何でも結構です。

- ・ ありがとうございました(2)                      ・ 研究会で学んだことを生かしていきたいと思う
- ・ また来てみたい                                      ・ 5回に亘りこのような機会をいただき、ありがとうございました
- ・ 幅広く学べて、理解していくごとに楽しかった。ありがとうございました
- ・ 5回の研修、本当にありがとうございました。これから自宅学習と勤務中での算定を通しながら復習していきたいと思う
- ・ 5回の講習ありがとうございました。仕事をしているときに悩んだりすることがあれば、まずテキストを見て自分で気付くようにしたいと思う。算定漏れがないかや点数が高い方がとれるなどに気付いて自分の方から伝えられるようにしていきたい
- ・ 講義お疲れさまでした。質問があればすぐ答えてもらったので理解しやすかった。点数表の解釈を理解するまで時間がかかりそうだが、頑張ろうと思った。ありがとうございました
- ・ 普段、仕事で忙しくされている先輩方に頻繁に質問するのが申し訳なく、レセプトについて聞けずじまいだったが、この5日間で今までの疑問の解決に繋がったり、新たな知識を身につけることができたりといった機会を過ごすことができた。ありがとうございました



- これから何年間か働いた後に、もう一度この講義を受けてみたいと思った
- 点数表をもっと活用して、今後の業務で知識を染み込ませたい
- テキストに、軽くレセプトの記載例も書いていただけると嬉しい
- パワーポイントに単に文字入力するだけでなくイラストを入れたり、分かりやすくしたらいいと思った。話し方に抑揚がないので聞きにくかった。テキストもオリジナリティがなく、ポイントを探しづらい。毎回飲み物が出てくるのは嬉しかった
- 今の配属先ではレセプトにほぼ関わることがないが、今後のために勉強していきたいと思った。難しさをより感じ、不安を感じた
- たくさんの病院の事務職が集まったので、もつ と意見交換等をする時間があればと思った