

# 令和5年度 経営管理研修会

開催日時 令和5年11月9日(木) 10時～18時

会場 岡山県医師会館 2階 三木記念ホール(講演)  
岡山コンベンションセンター (グループ討議)

【テーマ】 地域を創る これからの医療 ～人を軸にした持続可能な成長への道～

## － 内 容 －

〈午前〉 議題別グループ討議 5議題 11グループ

〈午後〉

講演Ⅰ 『令和6年度診療報酬改定の動向  
～トリプル改定 働き方改革元年 医療DX 改定にいかにかに備えるか～』  
講師 一般社団法人 日本血液製剤機構 事業本部 事業戦略部  
主席 谷澤正明氏

講演Ⅱ 『歴史の中の山田方谷と備中高梁』  
講師 小説家(直木賞作家) 澤田瞳子氏

講演Ⅲ 『人が財産である組織の人の活性化について』  
講師 経営ジャーナリスト・中小企業診断士 瀬戸川礼子氏

一般社団法人 岡山県病院協会

72病院 189名 ・ 座長等4名 参加 (アンケート回答) 138名

テーマ **地域を創る これからの医療 ～人を軸にした持続可能な成長への道～**

1. 議題別グループ討議について。

A.

議 題	参加者	オンザパー	回答	a. 大変勉強 になった	b. 勉強に なった	c. どちらも 言えない	d. 勉強に ならなかった
①-A これからの病院の持続可能な経営戦略	13	1	11	7	3	1	
①-B これからの病院の持続可能な経営戦略	13		11	9	2		
②-A 2024年同時改定に向けての課題	11	1	6	4	2		
②-B 2024年同時改定に向けての課題	10		7	3	4		
③-A 人材の確保・活用について	12	2	8	7	1		
③-B 人材の確保・活用について	11		7	5	2		
③-C 人材の確保・活用について	12		7	6	1		
④-A チームワークとコラボレーションの促進	10	1	7	5	2		
④-B チームワークとコラボレーションの促進	11		8	5	3		
⑤-A 病院における医療支援・経営管理スタッフのあり方	10	1	10	9	1		
⑤-B 病院における医療支援・経営管理スタッフのあり方	10		8	7	1		
合 計	129		90	67	22	1	

B. 感想があれば一言。

①-A これからの病院の持続可能な経営戦略

- ・良い情報交換の場になった
- ・他院の状況を聞くことができ、有益であった
- ・参加された病院さんが抱えている様々な問題を知ることができて良かった。とても参考になった
- ・皆、同じような苦勞をされていると感じた
- ・多くの病院が価格高騰による経営困難に悩んでいると分かった
- ・もう少し時間に余裕があるとよかった
- ・時間が足りなかった

①-B これからの病院の持続可能な経営戦略

- ・久しぶりのグループ討議で、多くの情報交換ができた
- ・他院の方の改善事例や努力に刺激を受けた
- ・他院の状況を伺うことができ、非常に勉強になった
- ・皆同じ悩みを持っていると感じた
- ・苦勞されている事案等聞けて良かった (参考になる点が多かった)

②-A 2024年同時改定に向けての課題

- ・他医療機関での取り組み、悩みが共有できた
- ・他病院の実情など様々な意見が伺え、参考になった
- ・連携に関する現場の声を聞くことができた

## ②-B 2024年同時改定に向けての課題

- ・いろいろな病院の意見が聞けて大変良かった
- ・楽しんで学べた
- ・どちらの病院でも同じような悩みを抱えていることが分かった
- ・MSWの方の、普段からの仕事の大変さがよく分かった

## ③-A 人材の確保・活用について

- ・いろいろな具体的な取り組みが、大変参考になった
- ・様々なご意見・取り組みを伺い、大変参考になった
- ・他施設の取り組みが聞けて良かった。病院の規模が違くと取り組めないことがある
- ・他病院でのタスクシフト・シェア等を参考に、業務内容の見直しをしたい
- ・もう少し時間がほしかった

## ③-B 人材の確保・活用について

- ・良い会だった。多職種の方との交換が、情報がたくさん詰まっていた良かった
- ・直接経営に関わっていないが、様々な話を聞いて勉強になった
- ・どこの病院も人材確保に苦労されているようで、当院も紹介会社を利用したり、採用にかかる費用が増えていると思う
- ・同じようなところで苦慮している所であり、ヒントにもなった
- ・病院が大小あるが、思っていることが同じだと感じた
- ・どこの病院も同じような悩みがあることが分かった
- ・リーダーをさせていただいた。時間配分が難しく、少し押し気味になった

## ④-A チームワークとコラボレーションの促進

- ・初めての参加だったが、リーダー・サブリーダーの方が配慮されたディスカッションを行っていただき、参加メンバーの情報共有等行えたので良かった。院内で本日のような進捗をできるようになりたいと思った
- ・急遽リーダーをして下さった方が上手くグループをまとめて下さり、有意義な時間となった
- ・リーダーの方がいろいろまとめて下さり、スムーズに行うことができた。ありがとうございました。人と関わり、人と目標達成していくためのチーム作り、そのための育成に苦労している点からヒントになるような助言をいただけて共通認識できた
- ・いろいろな病院の取り組みを聞くことができて勉強になった
- ・他職種の方、他病院での取り組みが聞けて参考になった

## ④-B チームワークとコラボレーションの促進

- ・グループリーダー・サブリーダーの方には本当にありがとうございました。各参加病院の取り組み等大変参考になった。今後の病院の運営に生かしていきたい
- ・大変活かしやすく、たくさんのヒントをいただいた。リーダー様、諸々ご準備下さりありがとうございました
- ・悩んでいることが、皆様と一緒にあったことに安心感を得てしまった
- ・参考になった

## ⑤-A 病院における医療支援・経営管理スタッフのあり方

- ・参加メンバー皆様が活発にご発言くださり、勉強になった。ありがとうございました
- ・他病院の成功例が具体的で、参考になる内容が多く参加して良かった
- ・具体的なディスカッションができて、今後の取り組みで活かしたい
- ・経営管理について、人・モノ・金すべてにおいて丁寧に取り組みたい

## ⑤-B 病院における医療支援・経営管理スタッフのあり方

- ・他の医療機関の方々と話をする機会が持てて良かった
- ・情報交換ができ、とても参考になった
- ・いろいろな病院の話の聞くだけでも、参加したことに意義がある
- ・医療DXについて参考になった

2. 講演 I 『令和6年度診療報酬改定の動向 ～トリプル改定 働き方改革元年 医療DX改定にいかにかに備えるか～』

講師 一般社団法人 日本血液製剤機構 事業本部 事業戦略部 主席 谷澤 正明 氏

A. 講演を聞いて

大変勉強になった	勉強になった	どちらとも言えない	勉強にならなかった	未記入
96名	37名	5名	0名	0名

B. 感想があれば一言。

- ・ 分かりやすかった
- ・ 聞きやすい話だった
- ・ 厳しい未来を実感した
- ・ 毎年聞きたい
- ・ 一つひとつ取り組みたい
- ・ 医療DXについて参考になった
- ・ 今後病院が生き残っていくために参考にしたい
- ・ 改定だけでなく、これからの医療について分かりやすく説明していただき、よく分かった
- ・ 自院の対応をより明確に方向付けできるきっかけとなった
- ・ 解釈するには時間がかかるが、動向からどう備えていくべきかということを考えさせられた
- ・ 医療を取り巻く近い将来の厳しい環境の中で、我々の向かうべき道を示していただいた
- ・ 少子高齢化が目の前、今後の自院の方向性について何が必要なのか、今から考えていかなければならないと改めて思った
- ・ 面倒見のいい病院、まさにこれにつきると感じた
- ・ 面倒見のいい病院をめざし、選んでもらえる病院というキーワードが印象的だった
- ・ 医師の働き方改革がいよいよ始まる。医療DXも本格的に始まり、対応していきたい
- ・ DX、いろいろ考えなければならないが、頭がついていかない
- ・ 医療DXの動きを急がなければと思った
- ・ DXが進む中、患者に分かりやすく説明する必要があると思った
- ・ 紙カルテでもクラウドを利用して情報管理ができるようになることに興味を持った
- ・ マイナンバーカードの活用、人口減は将来の事実、再確認できた
- ・ マイナンバー活用に向けて対応したいと思う。勉強になった
- ・ 栄養士やシステムエンジニアにスポットが当たってうれしく思う
- ・ 一般事務員も、改定や職種のタスクシフトによりシワヨセがあることを評価して頂きたい
- ・ 近未来な世界がそこまで来ているのだなと思った
- ・ 各施策の結果はうまくいっているのだろうか
- ・ 看護的などころを知りたかった
- ・ 言われたとおり大病院の話が中心だったので、参考になることが少し物足りなさを感じた
- ・ 非常に多くのことを聞いたので、ついて行くのが大変だった。内容は非常に参考になった
- ・ 内容が多かったので話すスピードが速く理解しづらい。時間を長くしてゆっくり聞きたい
- ・ 情報量が非常に多かった
- ・ ペースが早かったためついていけなかった
- ・ 早口すぎてついていくのが大変だった
- ・ 理解が少しついていけなかった
- ・ 早口で分かりにくい部分が多かった
- ・ 早口だった・やや早口だった(2)

### 3. 講演Ⅱ 『歴史の中の山田方谷と備中高梁』

講師 小説家(直木賞作家) 澤田 瞳子 氏

#### A. 講演を聞いて

大変勉強になった	勉強になった	どちらとも言えない	勉強にならなかった	未記入
40名	53名	38名	5名	2名

#### B. 感想があれば一言。

- ・ 大きな、大切なことを知った
- ・ 山田方谷に、興味がでた・関心が持てた(2)
- ・ 知らなかった方谷像を知ることができた
- ・ 地元の歴史に触れることができ良かった
- ・ 山田方谷の名前は知っていたが、講演を聞いて興味を持った
- ・ 「どうする家康」を毎週楽しみに視聴していたので、関心を持って聞くことができた
- ・ 歴史小説と時代小説の違いが理解できた。山田方谷についても知ることができた
- ・ 歴史について無知ではあったが、玉島地区の名が出たところで話に興味湧いた
- ・ 満足な内容だった。作家の方の話はあまり聞くことがないが良かった
- ・ 小説を読んでいない。ただ山田方谷の人となりは少し分かった
- ・ 周りの人からその人を知ることにもできることにびっくりした
- ・ 山田方谷の人物像はあまり分からなかったが、先を見る目がある人だったんだなと思った
- ・ 常に人民の平安を考えて、誠実さと思いやりで活躍された方谷さんに敬意を表します
- ・ 備中松山藩のことやその時代の中で育成された人材との関わり等、勉強になった
- ・ 誠の心で人と向き合う大切さを学んだ
- ・ 先を見据えた考えと行動、今も同じであることを考えさせられた
- ・ 先を見通す力、自分も業務の中で意識したいと思う
- ・ 自院が生き残り発展するには、のヒントをいただいた
- ・ 誠意、長い目で見ることが大事だなと思う
- ・ 将来を見据えた対策、長期的な視点を持つことの重要性
- ・ 50年、100年先を見据えた仕組みを考えていたこと、財政改革がまさか新島襄に繋がるなんて驚きだった
- ・ 人気のドラマの中で、方谷をどう捉えるかを考えること
- ・ ぜひ大河ドラマになってほしい。備中高梁が有名になったらうれしい
- ・ 経営再建のところをもう少し詳しく聞きたかった
- ・ 知識不足で充分分かることができなかった
- ・ 難しかった
- ・ おもしろかった
- ・ 山陽新聞を読みます
- ・ リラックスして聞いた
- ・ 興味なかった・個人的に全く興味なし(2)
- ・ 好きな方には良いでしょうが、経営管理研修に必要ですか？

4. 講演Ⅲ 『人が財産である組織の人の活性化について』

講師 経営ジャーナリスト・中小企業診断士 瀬戸川 礼子 氏

A. 講演を聞いて

大変勉強になった	勉強になった	どちらとも言えない	勉強にならなかった	未記入
101名	29名	3名	1名	4名

B. 感想があれば一言。

- ・ 大変感動した。ありがとうございます
- ・ 聞きやすかった
- ・ 大変参考になった
- ・ とても良い。毎年聞きたい
- ・ 職場でも話してもらいたいくらい良かった
- ・ 良かった。指針の参考にする
- ・ すばらしい講演だった。ありがとうございます
- ・ 話の内容にとっても感動した。まずは自分から頑張ろうと思う
- ・ 経営者に伝えたい。人を財産と感じてほしいと思った
- ・ 大変大事なことを、説得力を持ってお話しいただいた
- ・ 気付きそうで気付いていないような内容を示され、物事はじっくり考えんといかんな～と感じた
- ・ 風通しの良い職場を目指したい
- ・ 風通しの良い職場作りをできるように、取り組んでいきたいと思った
- ・ 今日習ったことを実行し、部署の活性化に努めたい
- ・ 悩ましい部分ではあるが、考え方・マインドを知れて、院内の取り組みに活かしたい
- ・ 日常生活において、実行していきたいと思った
- ・ 組織が変わっていくのに時間がかかる、というお話に頑張ろうと思った
- ・ ものごとには順序がある。忍耐強く伝えていくことを学んだ
- ・ 考え方を变えること、何事にも順番があると思った
- ・ 人の活性化を目指す組織を作るために、まずは自分自身または管理者の人間力を育てていき、仕組み作りが必要
- ・ 改めて人の活性化の難しさ、継続の必要性について考え直すきっかけとなった。職場で実践できるようにしたい
- ・ 組織としてはどうしても目標(経営的な目標)を示されていることが多いが、目標(もくひょう)でなく目標(めじるし)であることなど、勉強になった。
- ・ 組織を考え、一人ひとりを大切に。そこをどう伝えることができるのか。挨拶が大事だと思い、ラウンドしている。継続(時間かかる)する勇気をもらえた
- ・ 改めて自分の言動を振り返る良い機会となった
- ・ 自分に足りないものと向き合う気持ちになれた
- ・ 当たり前のことができていない自分に反省
- ・ 明日からの自分の行動・言動に生かしたいと思う
- ・ 自分の業務に活かせないかと想像しながら話が聞けた

- ・講師の瀬戸川さんが終始笑顔で良かった。自分もさっそく実践してみようと思った
- ・いかに笑顔をつくるか、挨拶も含め明日から実践していきたい
- ・挨拶、笑顔、人間力について参考になった
  - ・笑顔が大切
- ・心理的安全性、笑顔、人間力
  - ・挨拶と心理的安全性の重要性
- ・人間力の大切さ、無駄なようなことが実は大切
  - ・人間力、大事です
- ・挨拶と笑顔、怒ると叱る、特に気をつけていきたい
- ・感情の使い方が重要になる。感情を表す時と押さえる時の使い分けが大事!!
- ・挨拶の重要性を感じた。笑顔をトレーニングしていく
- ・改めて挨拶の重要性を再認識することができた。感情を表す言葉を頭の中に入れてコミュニケーションを取っていけるよう明日から実行したい。Aの鬼を目指せるように努力していきたい
- ・大きい金棒・大きい鬼になれるように頑張る
- ・コミュニケーションの大切さ等、再確認できた
  - ・「コミュニケーション」で難しいなあ？
- ・話を聞くと「その通り」と思うが、実践できているかが不安
- ・分かっているが、自分はなかなかできていないし、自分の上司も難しいのだろう
- ・話題や内容が多いように感じた
  - ・何度か聞いていたので・・・

5. 今後の経営管理研修会に望むこと、また経営管理研修会に対する意見等をご記入ください  
(感想・意見)

- ・素晴らしい研修会だった。来年が楽しみ
- ・大変有意義な時間だった。各テーマ興味深かった。また来年度も参加したい
- ・このような研修の機会は大変ありがたい。継続していただきたい
- ・毎回研修の内容が充実していて、とても楽しみにしている
- ・毎回新しい学びの機会があり、楽しみに参加している。ありがとうございました
- ・内容をいつも工夫され、感謝します
- ・Webより現地での開催が必要だと、改めて思った。ありがとうございました
- ・大変有意義な研修だった。明日からの業務に活かしていきたいと思う
- ・初めて参加したが、講演が3つもあり、その内容が病院に直接するものからそうでないものまで、幅広くあり感心した
- ・小説家の講演は、人の生き様を学ぶことができ大変興味深い。次回以降も機会があればぜひお願いしたい
- ・他病院の職種が異なる方々の意見を聞いて勉強になった。ありがとうございました
- ・他病院での取り組み等聞け、意見交換ができ参考になった。今日の学びを今後へ生かしていきたいと思う
- ・グループ討議がとても学びが深かったので、少し時間を伸ばしていただきたい
- ・グループ討議はあっという間に時間が経っており、昼食をとる時間があまりなく、慌てて講演会会場へ移動しなければならなかった。もう少し時間に余裕があれば幸いです
- ・管理研修会ということで、年齢の高い上席の方が多いが、もっと若い方が参加されても良いのではと思う。次世代を育てていくこと、これから大切になります
- ・できれば終わりを17時までにしてほしい

(希望内容)

- ・企業経営者の講演も企画されてはいかがでしょうか
- ・組織づくり、改善事例、取り組みを伺いたい
- ・情報セキュリティ、原価計算、省エネに関すること
- ・採用・教育システムについて教えていただけたらうれしい
- ・人材マネジメント、離職させないための何か・・・
- ・時間の有効活用について

\*アンケートの記入者

a. 事務(部)長 41名	b. 事務長以外87名	未記入 10
	理事長・院長他医師 9	
	看護部長等看護職 16	
	次長・課長他事務職 38	
	MSW 4	
	診療技術部長 1	
	健診部長 1	
	リハビリ職(PT・OT) 3	
	システム責任者 1	
	未記入 14	